

mobilPay testing hints

Developed by NETOPIA

2012-03-06

This document is classified as **CONFIDENTIAL**

Document control sheet

Revision history

Version	Date	Revision
4.0	2012-03-06	25

This document is owned and has been created by

Owner	Author	Date created
NETOPIA	Andrei Panait andrei@mobilPay	2009-10-20

Distribution list

Recipient		Date distributed
Person	Company	

This document has been reviewed by

Version	Reviewer	Date reviewed

This document has been approved by

Version	Name	Signature	Date reviewed

CUPRINS

1.Introducere	1
1.1.Scopul acestui document	
2.Contul de test	1
2.1.Sincronizare cont mobilPay pe serverul de test	
2.2.Accesarea contului de test	
3.Testarea implementarii	2
3.1.Redirectarea platii catre serverul de test	
3.2.Simulatorul de SMS-uri	
3.3.Simulator plata prin card	
3.4.Restrictionare acces	
4.Posibile stari ale comenzilor	2
5.Mesaje de eroare	3

1. Introducere

□□ Scopul acestui document.

Pentru a usura implementarea solutiei mobilPay in site-ul tau iti punem la dispozitie un server de test (denumit in continuare, generic, *sandbox*). Pe acest server poti testa implementarea fara a fi nevoit sa trimiti SMS-uri si fara a avea nevoie de un card real si sa fi taxat. Acest document iti ofera instructiunile necesare implementarii pe serverul de test.

□□ Aprobare cont comerciant

La adaugarea unui nou cont de comerciant vei observa ca starea acestuia este "Neaprobat". Acest aspect nu afecteaza in niciun fel perioada de implementare/testare, beneficiind in continuare de functionalitatile complete ale platformei de test. Aprobarea contului de comerciant se face in urma finalizarii implementarii, la cerere printr-un email catre implementare@mobilPay.ro in care trebuie sa specifici URL la care putem testa, username+parola de client, daca sunt necesare si descrierea pasilor de urmat in vederea initierii platii, in cazul in care consideri ca este cazul. Redirectarea la plata trebuie sa se faca spre serverul de teste.

2. Contul de test

2.1. Export cont mobilPay

Pentru a putea implementa plata pe server-ul de test este necesar sa urmezi urmatoorii pasi:

- Din contul tau pe www.mobilPay adauga cel putin un cont comerciant din sectiunea '*Administrare - Conturi de comerciant*' (si cel putin un serviciu/produs pentru acest cont daca implementezi plata prin SMS)
- Acceseaza pagina de detalii a noului cont de comerciant creat si apasa pe butonul '*Sincronizeaza*'. In acest moment toate detaliile aferente contului tau vor fi exportate pe sandbox.

Atentie! Nu adauga conturi comerciant sau servicii/produse noi in sandbox. In cazul in care ai nevoie de un cont comerciant nou sau de servicii/produse noi pentru conturile de comerciant existente defineste-le pe serverul de productie si apasa din nou butonul *Sincronizeaza*. Orice modificare adusa contului de comerciant pe serverul de productie trebuie insotita de o sincronizare pentru ca noile detalii sa fie exportate in serverul de test.

2.2. Accesarea contului de test

Dupa sincronizarea si exportul contului in sandbox, il poti accesa din meniul *Implementare - Testeaza implementarea*.

3. Testarea implementarii

3.1 Redirectarea platii catre serverul de test. Pe perioada testelor foloseste pagina de plati de test <http://sandboxsecure.mobilPay.ro> in locul celei de productie <https://secure.mobilPay.ro> pentru a trimite orice request de initiere a unei noi plati.

3.2 Simulatorul de SMS-uri. Pe perioada testelor **NU** trimite sub nicio forma SMS de pe telefonul mobil, asa cum esti instruit in pagina de plati de test. Foloseste exclusiv simulatorul nostru web de SMS-uri disponibil in sandbox in sectiunea **Implementare - Simulator**.

3.3 Simulator plata prin CARD. Poti folosi urmatoarele carduri virtuale pentru a obtine diverse stari cu privire la finalizarea platii, pe care le vei intalni de-a lungul colaborarii noastre:

9900004810225098 - card acceptat neinrolat CVV = 111
9900541631437790 - card expirat
9900518572831942 - fonduri insuficiente
9900827979991500 - CVV2/CCV incorect
9900576270414197 - tranzactie nepermisa (de ex, card neinrolat)
9900334791085173 - card cu grad de risc (de exemplu, card furat)
9900130597497640 - eroare la banca emitenta (nu poate fi stabilit un canal de comunicatie cu banca emitenta a cardului)

3.4 Restrictionare acces. FOARTE IMPORTANT! Pe perioada testelor nu permite vizitatorilor site-ului sa aiba acces la pagina din care se face redirectarea la plata. Vizitatorul nu are cunostinta de simulatorul web si ar putea incerca plata prin SMS, fiind taxat in mod eronat. Modul in care este realizata restrictionarea este la alegerea dezvoltatorului site-ului tau.

4. Posibile stari ale comenzilor

4.1. SMS

Noua - clientul a verificat numarul de telefon in pagina de plata, dar nu a trimis niciun SMS

Deschisa - (Vodafone/Cosmote) clientul a trimis doar primul SMS, nu si pe cel de-al doilea, prin care sa confirme tranzactia

In asteptare - (Vodafone) intrucat abonatii Vodafone sunt taxati in momentul in care primesc SMS-ul care contine codul de validare, mobilpay asteapta de la operator confirmarea livrarii acestui SMS, si deci a efectuarii efective a platii.

Anulata - (Vodafone) la incercarea de livrare a codului de validare s-a constatat ca nu exista suficient credit pentru a acoperi contravaloarea serviciului comandat sau

clientul nu are activata optiunea de a plati SMS-uri cu suprataxa

Platita - clientul a efectuat corespunzator trimiterea de SMS-uri, a fost taxat, dar nu a introdus inca, sau nu a introdus corect, codul de validare sau pagina ta de confirmare nu a raspuns corespunzator

Confirmata - plata a fost confirmata comerciantului, si de la pagina de confirmare s-a primit raspunsul corespunzator de receptionare a acestei confirmari.

4.2.Card

Starea unei comenzi plasata cu plata prin card este data de combinatia intre valorile variabilelor action si errorcode asociate acesteia. In cazul in care errorCode nu este 0 (zero), action nu este finalizat cu succes, tranzactia are stare **Respinsa**.

Cand errorcode este zero avem urmatoarele stari posibile:

Noua - clientul a ajuns in pagina de plata, dar nu a introdus detaliile necesare pentru initierea platii

Deschisa - atributul elementului *action* este *paid*. Banii sunt rezervati pe card, nu a avut loc transfer bancar

Platita/Confirmata - atributul elementului *action* este *confirmed*. Banii rezervati pe card au fost transferati si intra in procesul de decontare. Daca mobilpay nu primeste raspuns de la pagina ta de confirmare, tranzactia ramane in stare **Platita**

Anulata - atributul elementului *action* este *canceled*. Banii rezervati pe card sunt eliberati.

In asteptare - atributul elementului *action* este *paid_pending*. Tranzactia este intr-un proces de verificare in ceea ce priveste riscul de frauda. Banii sunt rezervati pe card, nu a avut loc transfer bancar. Este necesara capturarea banilor!

In verificare - atributul elementului *action* este *confirmed_pending*. Tranzactia este intr-un proces de verificare in ceea ce priveste riscul de frauda. Banii sunt luati de pe card. Daca este acceptata, plata intra in stare **Confirmata** si vei fi notificat cu un *action* = "*confirmed*". In caz contrar, plata intra in stare **Frauda**

Creditata - atributul elementului *action* este *credit*. Banii sunt returnati clientului (in totalitate sau partial)

4.3.Numerar (plata prin terminale cash)

Starea unei comenzi cu plata prin terminale cash partenerie mobilPay, ca si starea unei plati prin card, este data de combinatia intre valorile variabilelor action si errorcode asociate acesteia. In cazul in care errorCode nu este 0 (zero), action nu este finalizat cu succes, tranzactia are stare **Respinsa**.

Cand errorcode este zero avem urmatoarele stari posibile:

Platita/Confirmata - atributul elementului *action* este *confirmed*. Clientul a introdus suma necesara in terminal si astfel tranzactia a fost finalizata, intrand in procesul de decontare. Daca mobilpay nu primeste raspuns de la pagina ta de confirmare, tranzactia ramane in stare **Platita**

Identificarea tipului de terminal prin care plata a fost efectuata se face in functie de valoarea atributului “**vendor**” din elementul <order> al notificarii mobilPay. In acest moment acest atribut poate avea doua valori:

valoare 1 : identifica terminalele ZebraPay

valoare 2 : identifica terminalele qiwi

4.4. Transfer bancar

O comanda cu plata prin transfer bancar poate avea urmatoarele stari:

Noua - clientul a ajuns in pagina de plata, dar nu a introdus detaliile necesare pentru initierea platii

Deschisa - atributul elementului *action* este *paid*. Clientul a initiat plata dar nu a efectuat inca transferul bancar.

Platita/Confirmata - atributul elementului *action* este *confirmed*. Banii au fost transferati de catre client. Daca mobilpay nu primeste raspuns de la pagina ta de confirmare, tranzactia ramane in stare **Platita**

5. Mesaje de eroare

IDS_Model_Seller_Product_INVALID_SAP_HASH - nu a fost facuta o sincronizare a contului de comerciant (Admin - Conturi de comerciant - Detalii - Sincronizeaza)

IDS_Model_Purchase_Abstarct_NOT_ENOUGH_BALANCE - nu se poate confirma o plata pentru care nu se trimite SMS

IDS_Model_Purchase_Sms_Online_INVALID_RESPONSE_BODY - daca nu a aparut nicio eroare, pagina de confirmare va trebui sa raspunda cu valoarea parametrului crc primita de la mobilPay. Verifica exact raspunsul primit in Comenzi - Detalii - Istoric al tranzactiei.

IDS_Model_Purchase_Sms_Online_INVALID_RESPONSE_FORMAT - pagina de plata trebuie sa raspunda in formatul <?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<crc error_type="1|2" error_code="{numeric}">{message}</crc>. Verifica exact raspunsul primit in Comenzi - Detalii - Istoric al tranzactiei.

IDS_Model_Purchase_Sms_Online_INVALID_RESPONSE_TYPE – pagina de confirmare trebuie sa raspunda cu un XML (Content-Type: text/xml). Verifica exact raspunsul primit in Comenzi - Detalii - Istoric al tranzactiei.

IDS_Model_Purchase_Sms_Online_INVALID_RESPONSE_STATUS – raspunsul primit de la pagina de confirmare nu este corect. Verifica exact raspunsul primit in Comenzi - Detalii - Istoric al tranzactiei.

IDS_Model_Purchase_Sms_Online_HTTP_CONNECTION_FAILED – pagina de confirmare specificata (confirm_url) nu poate fi apelata

La plata prin card codurile de eroare au urmatoarea semnificatie:

- 0x00 - actiunea a fost acceptata
- 0x10 - cardul prezinta un risk (card furat de exemplu)
- 0x11 - numarul cardului este incorect
- 0x12 - card blocat
- 0x13 - cardul este expirat
- 0x14 - fonduri insuficiente
- 0x15 - numar CVV2 incorect
- 0x16 - banca emitenta nu a putut fi contactata

- 0x20 - suma este incorecta
- 0x21 - moneda este incorecta
- 0x22 - tranzactia nu este permisa (cardul nu poate fi folosit online)
- 0x23 - tranzactia a fost respinsa
- 0x24 - tranzactia a fost respinsa de filtrele antifrauda
- 0x25 - tranzactia a fost respinsa (incalcare a legii)
- 0x26 - tranzactia a fost respinsa

- 0x30 - cerere invalida
- 0x31 - nu se poate preautoriza decat o tranzactie noua
- 0x32 - nu se poate autoriza decat o tranzactie noua
- 0x33 - nu se poate anula decat o tranzactie preautorizata
- 0x34 - nu se poate postautoriza decat o tranzactie preautorizata
- 0x35 - nu se poate credita decat o tranzactie finalizata
- 0x36 - suma de creditare este mai mica decat suma tranzactiei autorizate sau postautorizate
- 0x37 - suma tranzactiei de postautorizare este mai mare decat suma preautorizata
- 0x38 - cerere duplicata

- 0x63 - eroare generala